

合同会社なかむらプライバシーポリシー

合同会社なかむら（以下「当社」という）は、当社の提供するサービスの利用者（以下「お客様」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「お客様情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

本ポリシーは、当社が提供するサービスに定めるプライバシーポリシーおよび利用規約、その他関連する規程とともに、当社が提供する全てのサービス（以下「本サービス」という）に適用されるものとします。

1. 取得する情報およびその取得方法

当社が取得するお客様情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

当社は、本サービスの利用にあたって、お客様から以下の情報を取得します。

- ・お名前、ご住所、お電話番号、生年月日、性別、メールアドレス
- ・視力及び聴力測定の結果と、ご使用環境に関するヒアリング結果
- ・より良い視力聴力をご提供する為の、目・耳に関する病歴、職業、趣味
- ・購入その他ご利用開始日・購入その他ご利用店舗・購入その他ご利用商品を含む購買その他ご利用履歴
- ・お客様のかかりつけの眼科医、問診結果及び処方情報・その他当社が業務遂行上知り得たお客様を特定できる情報

2. 利用目的

当社は、取得したお客様情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・ご購入その他ご利用いただく為の商品、サービスのご提案
- ・ご購入その他ご利用商品の発送、納品時のご連絡等
- ・ご購入その他ご利用商品に関するアフターサービス
- ・当社の商品、サービス、企画等のご案内
- ・当社公式ホームページやSNSへの掲載及び各種キャンペーン参加のご案内
- ・当社の商品やサービス等の改善、開発、企画

3. お客様情報の安全管理

当社は、取り扱うお客様情報の漏洩、滅失又は毀損の防止、その他のお客様情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

(1) 当社内部での安全管理

従業員にお客様情報を取り扱わせるに当たって、当該お客様情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行ない、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の危険防止に努めます。

(2) 外部業者に業務を委託した場合の安全管理

お客様情報の取扱いを外部業者に委託する場合には、お客様情報を適切に取り扱っている業者を選定し、契約等により、委託先においてもお客様情報の機密保持、再委託の禁止等、適正な安全管理を実施させます。

4. 個人情報の第三者提供

お客様より取得いたしましたお客様情報は、原則として第三者に開示又は提供いたしません。但し以下のような場合を除きます。

- ・お客様に事前の同意を得た場合
- ・法令に基づいてお客様情報を取り扱う場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・安全管理を実施のうえ、第三者に業務委託等を行う場合

5. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえで、お客様に対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等

(1) 当社は、お客様から、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します。

(2) 当社は、お客様から、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をお客様に通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

7. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下にご連絡ください。

合同会社 なかむら

TEL：0265-72-3856（受付時間 9：30～18：30 水曜日定休）

問い合わせ：info@houseki-megane-nakamura.com

8. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとしします。

なお、当社は、お客様に対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- ・当社のウェブサイトへの掲示

9. 制定日・改定日

制定：2021年12月1日